



## ZoneAlarm 常見問題

### A. ZoneAlarm應用

#### A1. ZoneAlarm是什麼？

ZoneAlarm是一個流動安全應用程式，保護重要個人資料，免受網絡攻擊。

#### A2. ZoneAlarm能檢測到什麼類型的網絡攻擊？

ZoneAlarm偵測手機惡意軟件和其他數碼威脅，包括病毒，蠕蟲，間諜軟件和其他潛在的威脅。

#### A3. ZoneAlarm能否檢測到我的裝置及記憶卡中的病毒？

ZoneAlarm能同時掃描安裝在你的裝置及記憶卡內的應用程式，並會提示客戶如有潛在病毒。

#### A4. ZoneAlarm會否掃描的的訊息和附件？

為了尊重隱私，ZoneAlarm不會掃描訊息和附件內容。

### B. ZoneAlarm支援裝置

#### B1. 我可以於我的Android / iPhone裝置使用ZoneAlarm嗎？

可以。ZoneAlarm支援iOS（9.0或以上）和Android（4.2或以上）。

#### B2. 我可以於我的iPad/ Android平板裝置使用ZoneAlarm嗎？

可以。ZoneAlarm 支援iOS（9.0或以上）和Android（4.2或以上），你可按短訊內之連結或於App Store / Google Play內搜尋“Check Point ZoneAlarm”以下載應用程式。如你的裝置沒有短訊功能，你可嘗試將短訊透過電郵或即時訊息分享至你的裝置，或直接於瀏覽器輸入啟動連結。

### C. 申請ZoneAlarm

#### C1. 費用是多少？是否需要簽約？

ZoneAlarm的服務月費為\$19，無需簽約。亦可選擇\$108/12個月的自助登記預付卡。

#### C2. 我可以申請使用ZoneAlarm嗎？

所有 3 澳門之上台客戶均可申請使用 ZoneAlarm。3 澳門預付卡或其他電訊網絡客戶亦可選擇購買\$108/12 個月的自助登記預付卡。



### C3. 如何申請 ZoneAlarm ?

3 澳門客戶可使用 iChat、致電熱線 1118 或親蒞 3 門市。3 澳門預付卡或其他電訊網絡客戶可親蒞 3 門市。

### C4. 我可以申請超過1個ZoneAlarm嗎？

每個上台手機號碼只可以申請1個\$19的ZoneAlarm月費計劃。自助登記預付卡則無數量限制。

### C5. 我已經安裝了其他流動安全應用程式。我還可以申請ZoneAlarm嗎？

建議你移除其他流動安全應用程式令ZoneAlarm以最高效能運作。

## D. 安裝及啟動 ZoneAlarm

### D1. 我已經申請了 ZoneAlarm。我該怎樣啟動 ZoneAlarm ?

申請完成後，你將會收到一個短訊，請按短訊指示下載及啟動 ZoneAlarm。

### D2. 我沒有收到啟動短訊。我該怎樣做？

請聯絡 3iChat(<https://goo.gl/FWthuc>)、致電熱線 1118 或親蒞 3 門市。

### D3. 我已經從 App Store / Play 商店下載了 ZoneAlarm 的試用版。我應如何申請 ZoneAlarm ?

3 澳門客戶可使用 iChat (<https://goo.gl/FWthuc>)、致電熱線 1118 或親蒞 3 門市。3 澳門預付卡或其他電訊網絡商客戶可親蒞 3 門市。申請及啟用服務後，將會自動取代現有的試用版。

### D4. 我可以安裝 ZoneAlarm 在我的記憶卡中嗎？

ZoneAlarm 只可安裝在你流動裝置的內置記憶中。

### D5. 假如我已購買ZoneAlarm 應用程式服務，但不立即啟動服務，可以嗎？

Check Point ZoneAlarm 服務生效後你可隨時啟動。如下載後你不立即啟動，你應可於應用程式試用期內正常使用。試用期後，你需要啟動服務以使ZoneAlarm正常使用。請留意，服務生效後，即使你不啟動服務，你仍須要繳付服務費用。



D6. 如果點擊 SMS 中的啟動連結後，ZoneAlarm 顯示“啟動碼無效，請聯繫支援人員”訊息，該怎麼辦？

- Android 手機用戶，客戶可以從 SMS 中的啟動連結（<https://sc1.checkpoint...?activationCode=XXXXXX>）複製最後六位數字，並填寫應用程式內訂閱輸入位置。如果 ZoneAlarm 再次顯示“啟動碼無效，請聯繫支援人員”訊息：請聯絡 iChat (<https://goo.gl/k9K9FL>) 或致電 1118，透過短訊發送新的啟動碼。
- iOS 手機用戶，客戶請聯絡 iChat (<https://goo.gl/FWthuc>) 或致電 1118，透過短訊發送新的啟動碼。

D7. 我的手機已經安裝了SandBlast Mobile（ZoneAlarm的企業版）。我可以同時安裝ZoneAlarm嗎？

當客戶的手機受到SandBlast Mobile的保護時，他們的手機可不安裝ZoneAlarm手機應用程式。另外，對於iOS手機，只能安裝SandBlast Mobile或ZoneAlarm其中一個。

D8. 我遺失了啟動短訊。我該怎樣做？

請聯絡3iChat(<https://goo.gl/FWthuc>)、致電熱線1118或親蒞3門市，透過短訊發送新的啟動碼。

## E. ZoneAlarm 運作

E1. ZoneAlarm會消耗了我大量的數據嗎？

ZoneAlarm掃描你的應用程式時使用很少量的數據。每月使用最低2MB，取決於安裝在手機上的應用程式數量和執行掃描的頻率。

E2. ZoneAlarm會導致流動裝置電池消耗更快嗎？

ZoneAlarm運作的電池消耗量是很微少的。

E3. ZoneAlarm多久會掃描一次病毒？

ZoneAlarm會定時(最快每20分鐘)掃描你的裝置，你亦可以按需要手動進行掃描。



E4. 我應如何檢查ZoneAlarm應用程式是否最新版本？我應如何檢查何時ZoneAlarm執行了最後一次掃描？

你可以到App Store/Google Play中查看應用程式更新狀態。而當你打開ZoneAlarm應用程式時，將會顯示最後一次掃描的時間。

E5. 我已有一段時間沒有檢查ZoneAlarm的更新。我的手機裝置還受保護嗎？

ZoneAlarm 仍會定期在後台掃描。同時，請你定期更新應用程式以保持最有效的保護。

E6. ZoneAlarm 服務有地區限制嗎？

使用Check Point ZoneAlarm 只需要數據連接，並無地區限制。請留意個別地區的法例有否限制ZoneAlarm之使用。

E7. ZoneAlarm 服務支援什麼語言？

iOS 和 Android OS 版本均支援中文及英文。

E8. ZoneAlarm會否收集我的任何個人資料？

ZoneAlarm不會收集任何個人資料，並不會與任何人分享。

## F. ZoneAlarm 警告

F1. 如果 ZoneAlarm 顯示紅色（偵測到威脅！/ 偵測到安全問題！）或橙色（偵測到風險！/ 偵測到潛在風險！）警告，該怎麼辦？

- 如果 ZoneAlarm 偵測到手機上有威脅，Android 版會顯示"偵測到威脅！"，iOS 版會顯示"偵測到安全問題！"。用戶應閱讀 ZoneAlarm 內安全分析，並立即跟從建議步驟，例如卸載應用程式，停止 WiFi 連接或更新手機操作系統。
- 如果ZoneAlarm偵測到手機有潛在風險，Android版會顯示"偵測到風險！"，iOS版會顯示"偵測到潛在風險！"。用戶應閱讀ZoneAlarm內的安全性分析，並考慮建議步驟，例如卸載應用程式，停止WiFi連接或修正手機設定。



F2. ZoneAlarm顯示一個風險警告"Certifi-gate"，Certifi-gate是甚麼？該怎麼辦？  
Certifi-gate是自2015年起在Android裝置上發現到的一個漏洞，漏洞來自手機生產商的操作系統配置。這個漏洞可以在裝置上執行程式碼及有機會控制到受影響的裝置。假如你的裝置發現這個風險警告，我們建議你從手機生產商更新你的Android裝置至最新的版本，亦建議你避免透過不被信任的來源(如第三方市場或不明的鏈結)下載應用程式。

F3. 如果我忽略了警告，我該怎樣做？  
你可以再次運行手動掃描。ZoneAlarm會再提醒你移除威脅。

#### **G. 更換 ZoneAlarm 使用裝置**

**(只適用於\$19 月費計劃；自助登記預付卡之客戶需重新購買)**

G1. 我可以於其他流動裝置使用ZoneAlarm嗎？  
你可以於一部流動裝置上使用ZoneAlarm，當你轉換流動裝置，ZoneAlarm將於之前的流動裝置停用。

G2. 我更換了新的流動裝置該怎樣做？  
你需要在新的流動裝置啟動ZoneAlarm。聯絡3 iChat (<https://goo.gl/k9K9FL>)或致電熱線1118，透過短訊發送新的啟動碼。請注意，現有流動裝置上的ZoneAlarm將被停用。

G3. 我每個月可以申請多少次啟動碼？  
你可於每個月要求3個啟動碼，啟動碼將以短訊發送。

G4. 如何查看我的重發啟動碼之限額？  
請聯絡3iChat(<https://goo.gl/FWthuc>)、致電熱線1118或親蒞3門市。

G5. 如果我更換了SIM卡該怎樣做？  
你的ZoneAlarm仍會於現有的流動裝置生效。

G6. 如果我替換了另一個電話號碼該怎樣做？  
你的ZoneAlarm仍會於現有的流動裝置生效。



## H. 終止 ZoneAlarm 服務

**(只適用於\$19 月費計劃)**

### H1. 怎樣終止 ZoneAlarm 服務？

客戶如欲終止服務，必須於服務之相關月結單截數日（如適用）最少 7 天前致電客戶熱線 1118 通知 3 澳門終止服務。有關服務將於 3 澳門收到客戶之終止服務通知後即時生效。

### H2. 若我取消服務時使用期不足一個月，會按比例退還月費嗎？

若實際使用不足一個月，客戶仍需全數繳付適用之月費，有關之月費在任何情況下將不會按比例退還。